

## **KATA PENGANTAR**

Segala pujian, hormat dan kemuliaan kepada Tuhan Yang maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Dualisme Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung No. 659 K/Pdt.Sus/2012, Tertanggal 26 Maret 2013)”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul agar dapat memperoleh gelar Sarjana Hukum.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum terlalu sempurna karena masih banyak kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman pada diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Selain itu penulis ingin mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak yang selama ini banyak membantu penulis, baik dukungan moril maupun materiil, bimbingan, serta data-data yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak lupa juga penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Wasis Susetio, S.H., M.A., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.

2. Bapak Zulfikar Judge, S.H., M.Kn., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Fitria Olivia, S.H., M.H., selaku Kepala Labotarium Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ade Harisiswanto, S.H., M.H., dan selaku pembimbing yang telah banyak membantu penulis dan meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Henry Arianto, S.H., M.H., selaku Ketua Sidang dari Tim Penguji pada Sidang Skripsi Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul, yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan pengarahan, saran dan kritik yang bersifat membangun kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak Agung Nugroho, S.H., S.Sos., S.M., M.M., selaku Dosen Penguji dari Tim Penguji pada Sidang Skripsi Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul, yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan pengarahan, saran dan kritik yang bersifat membangun kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh Staf Pengajar (Dosen) yang telah membimbing penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
8. Seluruh Staf Departemen Administrasi, Staf Departemen Mahasiswa, Staf Departemen Pengendali Dan Pelaksana Perkuliahan Dan Ujian dan Staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.

9. Papa, Mama dan Kakak-kakak penulis yang telah mendidik penulis dengan penuh kasih sayang dan selalu memberikan semangat serta dukungan baik moriil maupun materiil, juga didukung dengan doa yang tulus dari mereka semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat penulis yaitu Steven Sofjan, S.H. dan Clelia Asandy Tardiono yang telah banyak membantu penulis.
11. Dika selaku staf Sekretariat Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) yang telah banyak membantu penulis dalam rangka pencarian data sebagai bahan yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Bapak Dr. Djainal Abidin Simanjuntak, S.H., selaku Wakil Ketua Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Provinsi DKI Jakarta serta sebagai Koordinator Komisi III Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Nasional (BPKN) Republik Indonesia yang telah banyak membantu penulis untuk melakukan wawancara dalam penyusunan skripsi ini.
13. Bapak Aman Sinaga, S.H, selaku Ketua Majelis Arbiter Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Provinsi DKI Jakarta yang telah banyak membantu penulis untuk melakukan wawancara dalam penyusunan skripsi ini.
14. Seluruh pihak baik yang secara langsung maupun tidak, yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan selalu memberkati semua budi baik mereka dan membalasnya dengan berkat dan rahmat yang melimpah kepada mereka. Akhir

kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan dapat dijadikan perbandingan studi untuk perbandingan selanjutnya.

Jakarta, 20 September 2014

Penulis

**Suhandy**